



Katalog vzdělávacích programů  
2025

Cena za jeden prezenční kurz je 15 900,- Kč.

Cena za jeden online kurz je 11 900,- Kč.

Nejsme plátcí DPH a v ceně jsou zahrnuty veškeré náklady.

Vzdělávací akce jsou zpravidla organizovány pro zaměstnance jednoho konkrétního zařízení v jeho prostorách.

Semináře probíhají obvykle v čase 9:00 - 15:00 hod., přičemž je možné přizpůsobit se časovým potřebám organizace.

Lektoři jsou vysokoškolsky vzdělaní odborníci s praxí v sociálních službách a jsou akreditováni u MPSV.

Kontaktní osoba: Mgr. Jaroslava Slaná, mob. 723 717 416, [slana@seduca.cz](mailto:slana@seduca.cz)

## OBSAH

### 1. NOVINKY!

Osobní hranice jako předpoklad zdravé komunikace .....	5
Nadechni se, protáhni a relaxuj .....	6
Desatero aktivizačních technik pro prevenci Alzheimerovy choroby .....	6
Krizová intervence v sociální péči o seniory .....	7
Překonávání bariér v komunikaci s osobami s mentálním postižením .....	7

### 2. Pečovatelsví, ošetřovatelsví

Motivace a podpora uživatelů sociálních služeb .....	8
Moderní postupy v sociální péči o seniory .....	9
Kvalita a smysl života seniorů v podmínkách sociálních služeb .....	9
Změny ve stáří a jejich simulace gerontoobklekem .....	10
Péče o klienty na pracovištích se zvláštním režimem.....	10
Specifika péče o klienty s Alzheimerovou chorobou .....	11
Využití biografické anamnézy .....	11
Uspokojování potřeb seniorů .....	12
Výživa seniorů v podmínkách sociálních služeb .....	12
Sexualita a partnerství uživatelů sociálních služeb.....	13
Biopsychosociální přístup ke klientovi s bolestí .....	14
Péče o klienty s inkontinencí .....	14

Péče o imobilní klienty.....	15
Problematika dentální hygieny uživatelů sociálních služeb .....	15
Problematika šikany v prostředí sociálních služeb .....	16

### **3. Paliativní péče**

Poskytování paliativní péče .....	17
Psychosociální podpora umírajícím a pozůstalým .....	18
Etické minimum pro paliativní péči .....	18
Individuální plánování v paliativní péči .....	19
Krizová intervence v paliativní péči .....	19
Specifika komunikace v paliativní péči .....	20
Základní ošetrovatelské postupy v paliativní péči .....	20

### **4. Péče o osoby se zdravotním postižením**

Transformace sociálních služeb .....	21
Nové postupy v péči o osoby se zdravotním postižením .....	22
Uspokojování potřeb osob se zdravotním postižením v komunitní péči .....	22
Problematika poruch chování osob s mentálním postižením .....	23
Specifika péče o klienty s poruchou autistického spektra .....	23

### **5. Aktivizace**

Aktivizace a motivace uživatelů sociálních služeb .....	24
Využití tance při aktivizaci uživatelů sociálních služeb .....	25
Reminiscenční terapie .....	25
Kognitivní rehabilitace .....	26

### **6. Rehabilitace, stimulace**

Základy manipulace s imobilním klientem .....	27
Rehabilitační péče .....	28
Využití rehabilitačních postupů a pomůcek .....	28
Využití somatické stimulace .....	29
Využití smyslové stimulace .....	29

## 7. Bezpečná péče

Aby záda nebolela .....	30
Šetrná sebeobrana .....	31
Šetrná sebeobrana II .....	31
Základy první pomoci .....	32
Prevence infekčních onemocnění .....	32
Nežádoucí události v sociálních službách .....	33
Rizikové situace v sociálních službách a jejich řešení .....	33

## 8. Standardy kvality

Inspekce kvality sociálních služeb .....	34
Procedurální standardy (SQ 1-8) .....	35
Ochrana práv uživatelů sociálních služeb (SQ 2) .....	35
Individuální plánování průběhu sociální služby (SQ 5) .....	36
Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby (SQ 7) .....	36
Motivace zaměstnanců (SQ 10) .....	37
Hodnocení zaměstnanců (SQ 10) .....	37

## 9. Profesionální etika

Emoční inteligence jako předpoklad kvalitní péče v sociálních službách .....	38
Normy chování na pracovišti I .....	39
Normy chování na pracovišti II .....	39
Normy chování na pracovišti III .....	40
Etické minimum pro sociální služby .....	40
Sociálně patologické jevy v prostředí sociálních služeb .....	41

## 10. Psychologie, psychiatrie

Základy obecné psychologie .....	42
Základy psychologie osobnosti .....	43
Přehled poruch osobnosti .....	43
Krizová intervence v podmínkách sociálních služeb .....	44
Základy obecné psychiatrie .....	44
Základy speciální psychiatrie .....	45
Poskytování gerontopsychiatrické péče .....	45



## 11. Komunikace

Desatero úspěšné komunikace s rodinou uživatele sociálních služeb .....	46
Sdělování špatných zpráv v podmínkách sociálních služeb .....	47
Přístup k uživateli z odlišného kulturního a náboženského prostředí .....	47
Asertivita jako efektivní způsob komunikace .....	48
Praktická asertivita v sociálních službách .....	48
Jak úspěšně jednat s klientem s problémovým chováním .....	49
Jak úspěšně jednat s klientem v duševní krizi .....	49
Jak úspěšně jednat s klientem s poruchou osobnosti .....	50
Zvládání konfliktních situací v prostředí sociálních služeb .....	50
Efektivní komunikace v sociálních službách .....	51
Specifika komunikace se seniory .....	51
Specifika komunikace s klienty s Alzheimerovou chorobou .....	52
Alternativní komunikace .....	52
Bariéry v komunikaci .....	53
Mosty v komunikaci .....	53

## 12. Péče o pečující

Mindfulness (všímavost) jako cesta k osobnímu štěstí a spokojenosti .....	54
Sebekoučink pro pomáhající profese .....	55
Sebekoučink pro pomáhající profese II .....	55
Psychohygiena jako prevence syndromu vyhoření .....	56
Péče o pečující v sociálních službách .....	56
Žena v roli pracovníka v sociálních službách.....	57
Škola paměti pro osobní rozvoj zaměstnanců v sociálních službách.....	58
Škola zad .....	58
Škola zad II .....	58
Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách .....	59
Online kurzy .....	60

## **1. část**

### **NOVINKY!**

## **Osobní hranice jako předpoklad zdravé komunikace**

**Akreditace MPSV:** A2024/0743-SP/PC/PP/CP

**Počet účastníků:** max. 30

**Rozsah:** 8 vyučovacích hodin

**NOVINKA!**

### **Obsah:**

- vliv osobního prostoru na mezilidskou komunikaci
- jak a kde vymezit vlastní teritorium
- sebepoznání jako předpoklad správného nastavení vnitřních hranic
- respektování hranic fyzických, emočních a mentálních
- metody nastavování zdravě fungujících vztahů
- překračování hranic jako ohrožení osobní integrity
- přínosy jasně definovaných hranic: sebevědomí, důvěra, bezpečí

## Nadechni se, protáhni a relaxuj

**Akreditace MPSV:** A2024/0742-SP/PC/PP/VP

**Počet účastníků:** max. 30

**Rozsah:** 8 vyučovacích hodin

**NOVINKA!**

### Obsah:

- nekonečná smyčka stresu
- fyzické, psychické a sociální dopady stresu
- syndrom vyhoření jako následek psychického přetížení
- koncept "nadechni se a relaxuj"
- meditace a jóga v každodenním životě
- práce s dechem, tělem a myslí
- autorelaxace pro zklidnění tělesných funkcí a bolesti

## Desatero aktivizačních technik pro prevenci Alzheimerovy choroby

**Akreditace MPSV:** A2023/0981-SP/PC/PP

**Počet účastníků:** max. 30

**Rozsah:** 8 vyučovacích hodin

**NOVINKA!**

### Obsah:

- život s Alzheimerovou chorobou
- využití kognitivního tréninku v prevenci Alzheimerovy choroby
- technika na podporu smyslové stimulace a senzorické paměti
- trénink pozornosti, všímavosti, představivosti, fantazie
- procvičování slovní zásoby, myšlenkové operace
- krátkodobá, střednědobá a dlouhodobá paměť, paměťové strategie
- reminiscenční témata, reminiscenční pomůcky

## Krizová intervence v sociální péči o seniory

**Akreditace MPSV:** A2023/0977-SP/PC/PP/VP

**Počet účastníků:** max. 30

**Rozsah:** 8 vyučovacích hodin

**NOVINKA!**

### Obsah:

- adaptace na stáří, preferované strategie
- úbytek sil, bezmoc, hledání smyslu života
- osamělost, nemoc, chudoba, oběti podvodného jednání
- zanedbávání a týrání seniorů v rodině, v sociální péči
- ztráta smyslu života, myšlenky na sebevraždu
- první pomoc v akutní fázi krize, dlouhodobá pomoc
- vztah pečující osoby a seniora v krizi, pomoc pečujícím

## Překonávání bariér v komunikaci s osobami s mentálním postižením

**Akreditace MPSV:** A2023/0367-SP/PC/PP/VP

**Počet účastníků:** max. 30

**Rozsah:** 8 vyučovacích hodin

**NOVINKA!**

### Obsah:

- mentální postižení, klasifikace poruch
- postoje k lidem s intelektovým postižením, právní a etický rámec
- konflikt mezi právem a povinností uživatele, dohody uživatele s pečujícím
- pravidla úspěšné komunikace podle míry postižení
- problematické momenty v chování lidí se sníženým intelektem
- bariéry v komunikaci a možnosti jejich překonávání
- příklady dobré praxe



## **2. část**

### **Pečovatelsví, ošetřovatelství**

#### **Motivace a podpora uživatelů sociálních služeb**

**Akreditace MPSV:** A2019/1240-PC

**Počet účastníků:** max. 30

**Rozsah:** 8 vyučovacích hodin

#### **Obsah:**

- motivační stimuly v podmínkách sociálních služeb
- motivace k uspokojování potřeb
- motivace k přijetí sociální služby
- motivace k individuálnímu plánování
- motivace k aktivizačním činnostem
- motivace versus manipulace
- motivace na základě svobodné vůle

## **Moderní postupy v sociální péči o seniory**

**Akreditace MPSV: A2019/1141-SP/PC/VP**

**Počet účastníků: max. 30**

**Rozsah: 8 vyučovacích hodin**

### **Obsah:**

- praktické využití biografické anamnézy
- anamnestické údaje, jejich záznam
- role bazální stimulace ve vztahu klienta s pečující
- principy validace a její praktické využití
- reminiscenční terapie posilující individualitu a důstojnost klienta
- Montessori principy v praxi sociálních služeb
- příklady dobré praxe

## **Kvalita a smysl života seniorů v podmínkách sociálních služeb**

**Akreditace MPSV: A2022/0711-SP/PC/VP**

**Počet účastníků: max. 30**

**Rozsah: 8 vyučovacích hodin**

### **Obsah:**

- příčiny a proces stárnutí, involuční změny
- osobnostní zrání, koncept aktivního stárnutí
- životní strategie ve vyšším věku
- vlastní představy o životě, konfrontace s okolím
- potřeby seniorů, jejich realizace a logoterapie
- co nabízejí seniorům pobytové sociální služby
- konec života, vzpomínky a bilancování

## Změny ve stáří a jejich simulace gerontooblekem

**Akreditace MPSV:** A2024/0744-SP/PC/PP/VP

**Počet účastníků:** max. 20

**Rozsah:** 8 vyučovacích hodin

### Obsah:

- věkové změny v organismu, teorie stárnutí
- změny v orgánových systémech
- změny ve smyslovém vnímání
- sociální zařazení starého člověka
- jak se cítí starý člověk
- interaktivní prožitek - smyslové vnímání
- interaktivní prožitek - hrubá a jemná motorika

## Péče o klienty na pracovištích se zvláštním režimem

**Akreditace MPSV:** A2023/0980-SP/PC/VP

**Počet účastníků:** max. 30

**Rozsah:** 8 vyučovacích hodin

### Obsah:

- důvody, pro které mají uživatelé zvláštní režim
- specifika práce na specializovaném pracovišti
- zvláštnosti v individuálním plánování
- porucha chování jako signál chorobné změny
- akutní stavy, jejich zvládnání
- profesionální přístup ke klientům ve zvláštním režimu
- nefarmakologické možnosti léčby

## **Specifika péče o klienty s Alzheimerovou chorobou**

**Akreditace MPSV:** A2024/0740-SP/PC/PP/VP

**Počet účastníků:** max. 30

**Rozsah:** 8 vyučovacích hodin

### **Obsah:**

- podoby demence, problematika Alzheimerovy nemoci
- rizikové faktory degenerativních změn mozku
- první období nemoci: postižení rozumových funkcí
- druhé období nemoci: postižení emotivity a chování
- třetí období nemoci: postižení aktivit denního života
- možnosti komunikace, moderní postupy v péči
- specifika individuálního plánování

## **Využití biografické anamnézy v podmínkách sociálních služeb**

**Akreditace MPSV:** A2023/0978-SP/PC/VP

**Počet účastníků:** max. 30

**Rozsah:** 8 vyučovacích hodin

### **Obsah:**

- 3 stadia demence, 7 fází regrese
- anamnestické údaje, jejich záznam
- návodné otázky k životnímu příběhu
- zdroje a pomůcky pro biografii
- záznamy do časové osy
- techniky práce s jednotlivcem a se skupinou
- využití biografické anamnézy v terminálním stadiu života

## **Uspokojování potřeb seniorů v podmínkách sociálních služeb**

**Akreditace MPSV:** A2022/1256-SP/PC/PP/VP

**Počet účastníků:** max. 30

**Rozsah:** 8 vyučovacích hodin

### **Obsah:**

- stáří – přirozená etapa lidského života
- změny hierarchie potřeb v průběhu života
- dělení potřeb a jejich uspokojování ve stáří
- specifika v hydrataci a výživě
- změny ve vyprazdňování a hygieně
- pohybová a psychická aktivita seniorů
- potřeba partnerského soužití

## **Výživa seniorů v podmínkách sociálních služeb**

**Akreditace MPSV:** A2022/1255-SP/PC/PP/VP

**Počet účastníků:** max. 30

**Rozsah:** 8 vyučovacích hodin

### **Obsah:**

- dlouhověkost a výživa, stravovací systém v sociálních službách
- pitný režim, zdroje výživy a ochranné látky v nápojích
- známky dehydratace a převodnění, doporučení pro seniory
- základní živiny, vstřebávání a vliv na zdraví
- vitamíny, minerály, vlákniny, vliv na regeneraci organismu
- technologie výživy, uchovávání hotových pokrmů
- příklady jídelníčku, nutriční dotazníky

## Sexualita a partnerství uživatelů sociálních služeb

**Akreditace MPSV:** A2021/0656-SP/PC/PP/VP

**Počet účastníků:** max. 30

**Rozsah:** 8 vyučovacích hodin

### Obsah:

- základní okruhy lidské sexuality
- sexuální identifikace a poznání vlastní orientace
- typické sexuální aktivity zdravého jedince
- sexuální poruchy a deviace
- sexualita ve vyšším věku
- sexualita osob se zdravotním postižením
- sexualita osob se smyslovým postižením





## **Biopsychosociální přístup ke klientovi s bolestí**

**Akreditace MPSV:** A2023/0529-SP/PC/PP

**Počet účastníků:** max. 30

**Rozsah:** 8 vyučovacích hodin

### **Obsah:**

- mechanismus vzniku bolesti
- tišení bolesti v historickém kontextu
- bolest akutní, chronická, tělesná, psychická
- okolnosti ovlivňující bolest
- vyšetření bolesti a určení její intenzity
- nefarmakologické tišení bolesti
- přístup k uživateli s bolestí

## **Péče o klienty s inkontinencí v podmínkách sociálních služeb**

**Akreditace MPSV:** A2024/0239-SP/PC/PP

**Počet účastníků:** max. 30

**Rozsah:** 8 vyučovacích hodin

### **Obsah:**

- fyziologické vyprazdňování moči a stolice
- inkontinence a další poruchy vyprazdňování
- hygienické, psychické a sociální důsledky inkontinence
- kvalita života člověka s inkontinencí
- možnosti prevence
- pracovní postupy v péči o inkontinentní klienty
- rehabilitační techniky

## **Péče o imobilní klienty v podmínkách sociálních služeb**

**Akreditace MPSV: A2023/0528-SP/PC/PP**

**Počet účastníků: max. 30**

**Rozsah: 8 vyučovacích hodin**

### **Obsah:**

- důvody imobility, vznik imobilizačního syndromu
- selhávání srdeční činnosti, zánět žil
- změny kapacity plic, zánět plic
- nechutenství, deficit živin, poruchy vyprazdňování
- změny na svalovém a kosterním aparátu
- riziko opruzenin, dekubitů
- psychosociální reakce na imobilitu

## **Problematika dentální hygieny uživatelů sociálních služeb**

**Akreditace MPSV: A2020/0414-PC/PP**

**Počet účastníků: max. 30**

**Rozsah: 8 vyučovacích hodin**

### **Obsah:**

- domácí a profesionální dentální hygiena od dětí po seniory
- motivace uživatelů sociálních služeb k péči o chrup
- pomůcky dentální hygieny
- nejčastější onemocnění chrupu a úst
- péče o pevné a snímatelné zubní náhrady
- speciální péče o dutinu ústní klienta v bezvědomí
- výživová doporučení

## **Problematika šikany v prostředí sociálních služeb**

**Akreditace MPSV:** A2024/0741-SP/PC/PP/VP

**Počet účastníků:** max. 30

**Rozsah:** 8 vyučovacích hodin

### **Obsah:**

- agrese, agresivita, šikana
- oběti šikany, typy agresorů, osobnost tyрана
- vývoj vztahu mezi obětí a agresorem
- onemocnění skupiny, vývoj šikany
- identifikace signálů šikany
- možnosti prevence a nápravy patologického chování
- následky šikany pro agresora, kolektiv, oběť



### **3. část**

## **Paliativní péče**

### **Poskytování paliativní péče v podmínkách sociálních služeb**

**Akreditace MPSV:** A2023/0979-SP/PC/PP/VP

**Počet účastníků:** max. 30

**Rozsah:** 8 vyučovacích hodin

#### **Obsah:**

- postoje k umírání a smrti, historický vývoj
- příčiny utrpení umírajícího
- poslední úsek životní cesty člověka
- poskytování paliativní péče, umění doprovázet
- problematika paliace a eutanázie
- etické principy v péči o těžce nemocného a umírajícího
- hospicové hnutí

## **Psychosociální podpora umírajícím a pozůstalým**

**Akreditace MPSV: A2021/0621-SP/PC/PP/VP**

**Počet účastníků: max. 30**

**Rozsah: 8 vyučovacích hodin**

### **Obsah:**

- postoje k umírání a smrti
- získání kontroly nad životem a nad způsobem jeho dožití
- rozhovory s umírajícím a přijímání jeho reakcí pečujícími
- představa umírajícího o laskavé péči
- rozhovory s rodinou umírajícího
- praktická a psychologická pomoc pozůstalým
- pečující a smrt klienta, právo na smutek

## **Etické minimum pro paliativní péči**

**Akreditace MPSV: A2021/0341-SP/PC/PP/VP**

**Počet účastníků: max. 30**

**Rozsah: 8 vyučovacích hodin**

### **Obsah:**

- profesní etika, legitimita, morálka
- práva kriticky nemocných, právo na život
- potřeby, přání a rozhodnutí klienta, umění tolerance
- umírání, utrpení a bolest, představa o laskavé péči
- prožívání umírajícího, životní ztráty a nálezy
- volba postupu péče, paliativní medicína
- kvalita života, hodnota života, finále života

## **Individuální plánování v paliativní péči**

**Akreditace MPSV: A2021/0336-SP/PC**

**Počet účastníků: max. 20**

**Rozsah: 8 vyučovacích hodin**

### **Obsah:**

- nastavení pravidel, zásady plánování
- zvláštnosti individuálního plánování v paliativní péči
- osobní profil klienta, zdroje údajů
- tělesné, psychické, sociální a spirituální potřeby
- přání člověka v závěru života, cesta k jejich naplnění
- hodnocení individuálního plánu
- společná práce s umírajícím a jeho rodinou

## **Krizová intervence v paliativní péči**

**Akreditace MPSV: A2021/0337-SP/PC/VP**

**Počet účastníků: max. 30**

**Rozsah: 8 vyučovacích hodin**

### **Obsah:**

- zátěžová, ohrožující životní situace
- sdělení těžké zprávy a vyrovnávání se s ní
- psychosociální potřeby člověka
- rozhovor jako základ krizové intervence
- nabídka pomoci, podpůrné sociální rituály
- ochrana lidského života, spirituální podpora
- pomoc pozůstalým, truchlení, zármutek, žal



## **Specifika komunikace v paliativní péči**

**Akreditace MPSV: A2021/0338-SP/PC/VP**

**Počet účastníků: max. 20**

**Rozsah: 8 vyučovacích hodin**

### **Obsah:**

- osobní komunikační dovednosti a kvality
- vztah založený na pomoci
- znaky a symboly, které dodávají význam slovům
- navázání neverbálního kontaktu, pochopení významu
- empatické naslouchání, umění dotazování
- vyrovnání se s obavami a strachem umírajícího
- komunikace s rodinou, hledání budoucnosti

## **Základní ošetrovatelské postupy v paliativní péči**

**Akreditace MPSV: A2021/0339-PC/PP**

**Počet účastníků: max. 30**

**Rozsah: 8 vyučovacích hodin**

### **Obsah:**

- představa umírajícího o laskavé péči
- úprava jídelníčku s ohledem na nechutenství
- bolest a možnosti jejího tišení
- tělesné symptomy v paliativní péči
- psychické symptomy v paliativní péči
- psychická podpora a pomoc v posledních dnech života
- paliativní péče v domácím prostředí klienta

## **4. část**

### **Péče o osoby se zdravotním postižením**

#### **Transformace sociálních služeb**

**Akreditace MPSV:** A2021/0652-SP/PC/PP/VP

**Počet účastníků:** max. 30

**Rozsah:** 8 vyučovacích hodin

#### **Obsah:**

- multidisciplinární tým
- spolupráce s vnějšími zdroji
- motivace personálu, zapojení uživatelů
- deset kroků transformačního procesu
- možná rizika procesu transformace
- prezentace transformace na veřejnosti
- stigmatizace a destigmatizace osob se zdravotním postižením

## **Nové postupy v péči o osoby se zdravotním postižením**

**Akreditace MPSV:** A2022/0710-SP/PC/VP

**Počet účastníků:** max. 30

**Rozsah:** 8 vyučovacích hodin

### **Obsah:**

- legislativní rámec poskytované služby
- standardy kvality, vedení dokumentace
- podpora samostatného bydlení, sociální rehabilitace
- sociálně terapeutické dílny
- volnočasové aktivity
- profesionální přístup k osobám se zdravotním postižením
- zvláštnosti v individuálním plánování

## **Uspokojování potřeb osob se zdravotním postižením v komunitním modelu poskytování sociální služby**

**Akreditace MPSV:** A2021/0563-SP/PC/VP

**Počet účastníků:** max. 30

**Rozsah:** 8 vyučovacích hodin

### **Obsah:**

- hierarchie potřeb, její změny v důsledku zdravotního postižení
- model komunitní péče
- uspokojování potřeby někam patřit
- uspokojování potřeby společenských rolí
- uspokojování potřeby seberealizace
- život v přirozeném prostředí
- deinstitucionalizace péče o osoby se zdravotním postižením

## **Problematika poruch chování osob s mentálním postižením**

**Akreditace MPSV:** A2021/0619-SP/PC/VP

**Počet účastníků:** max. 30

**Rozsah:** 8 vyučovacích hodin

### **Obsah:**

- historický exkurz do problematiky
- nové trendy v péči o osoby se zdravotním postižením
- psychologické zvláštnosti u jedinců s mentální retardací
- problémové chování a jeho dopady
- motivační prvky a podpora vhodného chování
- doporučené metody práce s klienty s poruchou chování
- účinnost komunitní podpory

## **Specifika péče o klienty s poruchou autistického spektra**

**Akreditace MPSV:** A2021/0562-SP/PC/PP/VP

**Počet účastníků:** max. 30

**Rozsah:** 8 vyučovacích hodin

### **Obsah:**

- co jsou poruchy autistického spektra, pravdy a mýty
- pobytová a ambulantní zařízení pro osoby s autismem
- příčiny problémového chování a jejich identifikace
- zvláštnosti komunikace, systémový přístup
- desatero komunikace s klientem s poruchou autistického spektra
- specifika péče o autistické osoby, příklady dobré praxe
- kompetence pečujících

## **5. část**

### **Aktivizace**

#### **Aktivizace a motivace uživatelů sociálních služeb**

**Akreditace MPSV:** A2020/1164-SP/PC

**Počet účastníků:** max. 24

**Rozsah:** 8 vyučovacích hodin

#### **Obsah:**

- volný čas a životní styl
- volnočasové aktivity uživatelů pobytových zařízení
- plánování, příprava a realizace aktivit
- motivace klientů k činnostem a podpora jejich tvořivosti
- ergoterapie, pohybové aktivity, společenské programy
- arteterapie, zaměření na prožitek z výtvarné činnosti
- techniky práce s různými materiály

## Využití tance při aktivizaci uživatelů sociálních služeb

**Akreditace MPSV:** A2024/0739-SP/PC/PP

**Počet účastníků:** max. 20

**Rozsah:** 8 vyučovacích hodin

### Obsah:

- historie tance, rozvoj taneční terapie
- účinky pohybu s hudbou, biorytmus z pěti rytmů
- působení tance na seniora, na nemocného člověka
- základy etikety pro každého, taneční příležitosti
- hudba typická pro ČR, módní tance 19. a 20. století
- příprava na taneční aktivity, choreografie tance
- taneční aktivity s imobilním klientem v kolečkovém křesle

## Reminiscenční terapie v podmínkách sociálních služeb

**Akreditace MPSV:** A2021/0677-SP/PC

**Počet účastníků:** max. 20

**Rozsah:** 8 vyučovacích hodin

### Obsah:

- informace potřebné pro péči
- úloha vzpomínek v lidské psychice
- změny v komunikaci klienta, přístup pečujících
- tvořivé vybavování životních vzpomínek
- pomůcky pro reminiscenční terapii
- reminiscenční kufřík a jeho využití
- možnosti dokumentace životního příběhu



## **Kognitivní rehabilitace v podmínkách sociálních služeb**

**Akreditace MPSV: A2021/0470-SP/PC/PP**

**Počet účastníků: max. 30**

**Rozsah: 8 vyučovacích hodin**

### **Obsah:**

- důvody zhoršování kognitivních schopností
- involuční změny a možnosti jejich ovlivnění
- způsoby a očekávané výsledky kognitivní rehabilitace
- struktura kognitivního tréninku
- práce s texty, knihou, podpora kritického myšlení
- práce s obrázky, fotografiemi, tabulkami a pracovními listy
- práce s přehledy, mapou, hodinami a kalendáři



## **6. část**

### **Rehabilitace, stimulace**

#### **Základy manipulace s imobilním klientem**

**Akreditace MPSV:** A2022/0415-SP/PC/PP

**Počet účastníků:** max. 22

**Rozsah:** 8 vyučovacích hodin

#### **Obsah:**

- stupně imobility dle postižení u vybraných onemocnění
- správné polohování, které neřeší jen dekubity
- ovlivnění životních funkcí, tedy dýchání, trávení a oběhu
- ovlivnění bolesti, kterou ležící člověk cítí téměř permanentně
- stimulace smyslového vnímání
- polohování v sedě, na vozíku a v křesle, mikropolohování
- praktický nácvik polohování v modelových situacích

## Rehabilitační péče v podmínkách sociálních služeb

**Akreditace MPSV:** A2022/1000-SP/PC/PP

**Počet účastníků:** max. 20

**Rozsah:** 8 vyučovacích hodin

### Obsah:

- péče o klienta, který má kontraktury
- jak otevřít ruku, natáhnout ji v lokti, jak uvolnit dolní končetiny
- jak vybrat správnou polohu a jak ji zajistit
- možné pasivní pohyby klienta, možnosti jeho protažení
- doporučené relaxační techniky
- jednoduchá pomoc klientovi s odhleněním
- praktický nácvik rehabilitačních technik

## Využití rehabilitačních postupů a pomůcek při práci s klienty se sníženou soběstačností

**Akreditace MPSV:** A2024/0248-SP/PC

**Počet účastníků:** max. 22

**Rozsah:** 8 vyučovacích hodin

### Obsah:

- význam fyzioterapie v sociální péči
- příčiny a rozvoj imobilizačního syndromu
- ukázky polohování imobilního klienta, pasivní cvičení
- kondiční cvičení na lůžku, na židli, na vozíku
- dechová gymnastika pro uvolnění dýchacích cest, nácvik vykašlávání
- využití kompenzačních pomůcek
- nácvik sebeobsluhy klientů s pohybovým omezením

## Využití somatické stimulace v podmínkách sociálních služeb

**Akreditace MPSV:** A2024/0737-SP/PC/PP

**Počet účastníků:** max. 24

**Rozsah:** 8 vyučovacích hodin

### Obsah:

- význam doteků v životě člověka
- iniciální dotek, pravidla jeho použití
- komunikační kanály, slovní doprovod
- somatická, zklidňující a povzbuzující stimulace
- techniky polohování z pohledu stimulace vnímání
- využití polohovacích pomůcek, ukázky smyslové stimulace

## Využití smyslové stimulace v podmínkách sociálních služeb

**Akreditace MPSV:** A2024/0736-SP/PC/PP

**Počet účastníků:** max. 24

**Rozsah:** 8 vyučovacích hodin

### Obsah:

- skupiny klientů, pro které je vhodná bazální stimulace
- význam a zvláštnosti smyslového vnímání
- zrak, sluch, chuť, čich, hmat
- vnímání polohy a rovnováhy, pohybu, bolesti, viscerální cití
- pravidla kvalitní stimulace, její úkoly a cíle
- techniky optické a sluchové stimulace
- techniky chuťové, čichové a hmatové stimulace

## **7. část**

### **Bezpečná péče**

#### **Aby záda nebolela**

**Akreditace MPSV:** A2022/0998-SP/PC/PP

**Počet účastníků:** max. 20

**Rozsah:** 8 vyučovacích hodin

#### **Obsah:**

- manipulace s klientem na lůžku i mimo lůžko
- přesouvání klienta z lůžka do vozíku a zpět
- praktický nácvik přesouvání v několika nabídnutých variantách
- nejčastější chybné postupy
- každodenní péče o vlastní tělo
- jednoduchá cvičení „aby záda nebolela“
- praktické nácviky modelových situací

## Šetrná sebeobrana v podmínkách sociálních služeb

**Akreditace MPSV:** A2022/0708-SP/PC/PP/VP

**Počet účastníků:** max. 18

**Rozsah:** 8 vyučovacích hodin

### Obsah:

- zakotvení problematiky v legislativě
- problémové chování klienta, jeho spouštěče
- fyzická agrese, metody deeskalace
- techniky šetrné sebeobrany
- přechodové polohy, řízený pád
- techniky při práci s klientem, který jde, stojí, sedí a leží, ...
- vyváděcí a únikové techniky

## Šetrná sebeobrana v podmínkách sociálních služeb II

**Akreditace MPSV:** A2024/0738-SP/PC/PP/VP

**Počet účastníků:** max. 18

**Rozsah:** 8 vyučovacích hodin

### Obsah:

- zakotvení problematiky v legislativě
- krajní nouze, nutná obrana, svémoc a svépomoc
- typologie agresivních klientů
- komunikace s klientem v problémové situaci
- nejvhodnější způsoby osobní reakce
- deeskalační techniky
- vyprošťovací a obranné techniky

## **Základy první pomoci se zaměřením na sociální služby**

**Akreditace MPSV:** A2020/1162-SP/PC/PP/VP

**Počet účastníků:** max. 24

**Rozsah:** 8 vyučovacích hodin

### **Obsah:**

- první pomoc v právní úpravě
- malé rány a jejich ošetření
- druhy krváčení a jeho zvládnání
- poleptání, popálení, termické poškození plic
- ošetření úrazů pohybového systému
- kardiopulmonální resuscitace – nácvik na modelu
- akutní zdravotní stavy ohrožující život

## **Prevence infekčních onemocnění v podmínkách sociálních služeb**

**Akreditace MPSV:** A2020/0413-SP/PC/PP

**Počet účastníků:** max. 30

**Rozsah:** 8 vyučovacích hodin

### **Obsah:**

- historie mikrobiologie od středověkých morů po současnost
- rizikové faktory šíření nozokomiálních nákaz
- podíl personálu na přenosu infekce
- chřipky včetně ptačí a prasečí, infekce močového systému
- hepatitidy, salmonelóza a listerióza
- kožní nálezy, svrab, plísňe
- MRSA, TBC, HIV, ...

## Nežádoucí události v sociálních službách

**Akreditace MPSV:** A2021/0927-SP/PC/VP

**Počet účastníků:** max. 30

**Rozsah:** 8 vyučovacích hodin

### Obsah:

- koncept bezpečné péče v sociálních službách
- bezpečnostní cíle, programy prevence
- klasifikace nežádoucích událostí
- nejčastější chybné postupy v péči o uživatele sociálních služeb
- organizační kultura, co ji ohrožuje
- klasifikace problémových pracovníků, spolupráce s nimi
- význam standardizace péče a její vztah k nežádoucím událostem

## Rizikové situace v sociálních službách a jejich řešení

**Akreditace MPSV:** A2023/0531-SP/PC/VP

**Počet účastníků:** max. 30

**Rozsah:** 8 vyučovacích hodin

### Obsah:

- rizika při poskytování sociálních služeb z pohledu legislativy
- klasifikace rizik, co všechno klienta ohrožuje
- limity a míra uvědomění si nežádoucích událostí
- hledání bezpečných postupů
- kompetence zaměstnanců a klientů, práva klientů
- práce s přiměřeným rizikem, plán rizik
- eliminace nežádoucích událostí



## **8. část**

### **Standardy kvality**

#### **Inspekce kvality sociálních služeb**

**Akreditace MPSV:** A2023/0368-SP/PC/VP

**Počet účastníků:** max. 30

**Rozsah:** 8 vyučovacích hodin

#### **Obsah:**

- zakotvení kontrolních procesů v legislativě
- příprava na inspekci, plán, personální zajištění, účastníci kontroly
- průběh inspekce, úvodní setkání, výběr respondentů
- referující zaměstnanec, pravidla rozhovoru
- seznámení s výsledky kontroly
- podání a řízení námitek, ukončení inspekce
- příklady dobré praxe

## **Procedurální standardy kvality sociálních služeb (SQ 1-8)**

**Akreditace MPSV:** A2023/0272-SP/PC/VP

**Počet účastníků:** max. 24

**Rozsah:** 8 vyučovacích hodin

### **Obsah:**

- cíle a způsob poskytování sociální služby
- ochrana práv osob, ochrana důstojnosti a autonomie klientů
- individuální plánování průběhu sociální služby
- dokumentace o poskytování sociální služby
- stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby
- návaznost poskytované sociální služby na další dostupné zdroje
- implementace standardů kvality do sociální praxe

## **Ochrana práv uživatelů sociálních služeb (SQ 2)**

**Akreditace MPSV:** A2021/1096-SP/PC/PP/VP

**Počet účastníků:** max. 30

**Rozsah:** 8 vyučovacích hodin

### **Obsah:**

- legislativní rámec poskytování sociální služby
- strategie vyrovnání se s náročnou životní situací
- modelové situace, ve kterých jsou ohrožena práva klientů
- zavedení standardů kvality sociálních služeb a jejich filosofie
- vymezení standardu č. 2 a jeho lidskoprávní zdůvodnění
- typické problémy v nedodržování standardu č. 2
- ochrana práv uživatelů sociálních služeb z pohledu inspekce kvality

## **Individuální plánování průběhu sociální služby (SQ 5)**

**Akreditace MPSV:** A2020/1166-SP/PC

**Počet účastníků:** max. 20

**Rozsah:** 8 vyučovacích hodin

### **Obsah:**

- vnitřní pravidla pro individuální plánování
- osobní profil, osobní cíl, společný cíl
- zdroje zařízení, zdroje klienta
- stanovení postupných kroků
- kritéria pro posouzení naplňování cílů
- kontrola individuálního plánu, hodnocení
- specifika plánování s klientem, který verbálně nekomunikuje

## **Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování služby (SQ 7)**

**Akreditace MPSV:** A2022/0413-SP/PC/VP

**Počet účastníků:** max. 30

**Rozsah:** 8 vyučovacích hodin

### **Obsah:**

- právní rámec dané problematiky
- osoby, které mohou podat stížnost
- možnosti podání stížnosti pro klienty s komunikační bariérou
- vyřizování a projednávání stížností
- pravidla pro evidenci stížností
- informovanost klientů o podávání a vyřizování stížností
- příklady z praxe sociálních služeb

## **Motivace zaměstnanců sociálních služeb (SQ 10)**

**Akreditace MPSV:** A2022/0478-SP/VP

**Počet účastníků:** max. 22

**Rozsah:** 8 vyučovacích hodin

### **Obsah:**

- kategorie pracovníků z hlediska motivace a pracovního výkonu
- identifikace motivů a způsoby jejich naplňování
- vnitřní výpověď pracovníků
- motivační zdroje, role vedoucího pracovníka
- tvorba individuálních rozvojových plánů
- motivace zájemce o zaměstnání
- možnosti sebemotivace vedoucího pracovníka

## **Hodnocení zaměstnanců sociálních služeb (SQ 10)**

**Akreditace MPSV:** A2022/0477-SP/VP

**Počet účastníků:** max. 22

**Rozsah:** 8 vyučovacích hodin

### **Obsah:**

- vytvoření podmínek pro přijetí hodnocení ze strany pracovníků
- objektivní kritéria, jejich bodová hodnota
- kontrolní činnost vedoucího pracovníka
- hodnocení uživateli, hodnocení spolupracovníky
- sebehodnocení, hodnocení vedoucím pracovníkem
- hodnotící pohovor, východiska pro další spolupráci
- zdroje chyb při hodnotícím procesu a jejich řešení

## **9. část**

### **Profesní etika**

#### **Emoční inteligence jako předpoklad kvalitní péče v sociálních službách**

**Akreditace MPSV: A2023/0273-SP/PC/PP/VP**

**Počet účastníků: max. 30**

**Rozsah: 8 vyučovacích hodin**

#### **Obsah:**

- pocity a emoce, adekvátní reakce na ně
- emoční inteligence jako lidská schopnost
- porovnání emoční inteligence a IQ
- empatie, lítost, sebeovládání, morálka, motivace a komunikace
- přerámování negativních pocitů, neutralizace emocí
- přístup ke klientovi se smutkem a strachem, řízení vzteku a zlosti
- emoční kompetence v pomáhajících profesích

## **Normy chování na pracovišti se zaměřením na sociální služby I**

**Akreditace MPSV:** A2024/0872-SP/PC/VP

**Počet účastníků:** max. 30

**Rozsah:** 8 vyučovacích hodin

### **Obsah:**

- dynamika pracovního kolektivu
- společenská pravidla na pracovišti
- vztahy v pracovních skupinách
- jak se navzájem vnímají nadřízení a podřízení
- míra zodpovědnosti podle pracovního zařazení
- komunikace v týmu (asertivita, kritika, pochvala, lhaní, ...)
- nežádoucí chování na pracovišti a jeho důsledky

## **Normy chování na pracovišti se zaměřením na sociální služby II**

**Akreditace MPSV:** A2024/0873-SP/PC/VP

**Počet účastníků:** max. 30

**Rozsah:** 8 vyučovacích hodin

### **Obsah:**

- vytvoření přátelského vztahu s uživatelem sociální služby
- právní rámec ochrany práv uživatelů
- prvky nevhodného zacházení s uživateli sociální služby
- chování klienta jako rizikový faktor
- chování pečující jako rizikový faktor
- etické principy pracovního výkonu
- ochrana lidské důstojnosti v sociální péči

## **Normy chování na pracovišti se zaměřením na sociální služby III**

**Akreditace MPSV: A2024/0874-SP/PC/VP**

**Počet účastníků: max. 30**

**Rozsah: 8 vyučovacích hodin**

### **Obsah:**

- onemocnění pracovní skupiny, agresori a oběti
- mobbing, typické strategie šikany, následky pro oběť
- testování nálady na pracovišti a vlastní pozice v kolektivu
- bossing, co je a co není bossing, jak mu předcházet
- včasná pomoc oběti psychického násilí
- harassment, typičtí pachatelé, možnosti obrany
- možnosti harmonizace pracovního kolektivu

## **Etické minimum pro sociální služby**

**Akreditace MPSV: A2021/0468-SP/PC/PP/VP**

**Počet účastníků: max. 30**

**Rozsah: 8 vyučovacích hodin**

### **Obsah:**

- historické poznámky
- morální zásady, základní etické principy
- profesionální etika v pomáhajících profesích
- osobnost pracovníka v sociálních službách
- etické kodexy
- etické principy v sociální praxi
- nové trendy v moderních sociálních službách

## Sociálně patologické jevy v prostředí sociálních služeb

**Akreditace MPSV:** A2021/0651-SP/PC/VP

**Počet účastníků:** max. 30

**Rozsah:** 8 vyučovacích hodin

### Obsah:

- rozdělení sociálně nežádoucích jevů
- nástrahy v pracovním kolektivu, nástrahy mezi uživateli
- závislostní chování jako způsob zvládnání krizové situace
- závislostní chování jako příčina krizové situace
- šikana v podmínkách sociálních služeb
- stigmatizace – znamení hanby
- ageismus – vyřazování seniorů





## **10. část**

### **Psychologie, psychiatrie**

#### **Základy obecné psychologie pro pracovníky v sociálních službách**

**Akreditace MPSV:** A2021/0564-PC/PP

**Počet účastníků:** max. 30

**Rozsah:** 8 vyučovacích hodin

#### **Obsah:**

- význam psychologie pro pracovníky v sociálních službách
- vnímání, prožívání a chování člověka
- biologické a sociální ovlivnění duševního vývoje
- psychologie poznávání: vnímání, myšlení, paměť, ...
- psychologie chování: motivace, vůle, vnitřní konflikt, ...
- citový život člověka, vášně
- příčiny individuálních zvláštností chování

## **Základy psychologie osobnosti pro pomáhající profese**

**Akreditace MPSV: A2021/0705-SP/PC/PP/VP**

**Počet účastníků: max. 30**

**Rozsah: 8 vyučovacích hodin**

### **Obsah:**

- utváření sebepojetí v raném dětství
- vznik tělového a sociálního já
- jedinečnost a výlučnost každého člověka
- zdravé sebehodnocení (samovyšetřovací testy)
- podpora klienta v pozitivním vnímání
- přístup ke klientovi s poruchou přizpůsobivosti a sebeovládání
- přístup ke klientovi se sníženou vůlí nebo ztrátou vůle

## **Přehled poruch osobnosti se zaměřením na sociální služby**

**Akreditace MPSV: A2021/0620-SP/PC/PP/VP**

**Počet účastníků: max. 30**

**Rozsah: 8 vyučovacích hodin**

### **Obsah:**

- přehled poruch osobnosti
- dispozice člověka ke vzniku poruchy
- rozvoj poruchy v dětství a dospívání
- charakteristické povahové odchylky
- odlišné vzorce chování
- poruchy osobnosti a manipulace
- soužití s jedincem s poruchou osobnosti

## **Krizová intervence v podmínkách sociálních služeb**

**Akreditace MPSV:** A2020/1167-SP/PC

**Počet účastníků:** max. 20

**Rozsah:** 8 vyučovacích hodin

### **Obsah:**

- člověk v krizi, jak se to stalo
- reakce na zátěžovou a ohrožující situaci
- první pomoc ve zvládnání krize
- poskytnutí dlouhodobé krizové pomoci
- svépomoc, vzájemná pomoc, odborná krizová pomoc
- vztah pečující osoby a klienta v krizi
- prevence krizových situací v sociálních službách

## **Základy obecné psychiatrie se zaměřením na sociální služby**

**Akreditace MPSV:** A2021/0566-SP/PC/PP/VP

**Počet účastníků:** max. 30

**Rozsah:** 8 vyučovacích hodin

### **Obsah:**

- poruchy vnímání, pozornosti a vědomí
- poruchy myšlení, řeči a komunikace
- poruchy paměti a vůle
- poruchy emocí a pudů
- kdy jde o normu a kdy již o poruchu
- psychické změny při poškození mozku
- psychické poruchy ve stáří

## **Základy speciální psychiatrie se zaměřením na sociální služby**

**Akreditace MPSV: A2021/0565-SP/PC/PP/VP**

**Počet účastníků: max. 30**

**Rozsah: 8 vyučovacích hodin**

### **Obsah:**

- náplň speciální psychiatrie
- základní přehled neuróz
- psychopatie v oblasti afektivní, pudové a sociální
- přístup k uživateli se schizofrenií
- přístup k uživateli s paranoiou
- pomoc uživateli v depresi a úzkosti
- duševní poruchy vyvolané užíváním psychoaktivních látek

## **Poskytování gerontopsychiatrické péče**

**Akreditace MPSV: A2021/0465-SP/PC/PP/VP**

**Počet účastníků: max. 30**

**Rozsah: 8 vyučovacích hodin**

### **Obsah:**

- proč lidský organismus stárne
- sociální zařazení, životní „ztráty a nálezy“
- psychické změny po 60. roce života
- co je ještě norma a co již porucha
- degenerativní poškození mozkové tkáně
- nejčastější psychiatrická onemocnění vyššího věku
- péče o psychiatricky nemocné

## **11. část**

### **Komunikace**

#### **Desatero úspěšné komunikace s rodinou uživatele sociálních služeb**

**Akreditace MPSV:** A2021/0340-SP/PC/VP

**Počet účastníků:** max. 20

**Rozsah:** 8 vyučovacích hodin

#### **Obsah:**

- psychologie pečujících
- první kontakt se sociální službou
- vytvoření vztahového rámce s rodinnými příslušníky
- komunikační kompetence, dovednosti a strategie
- umění spolupráce
- komunikační pastí, konfliktní situace
- příklady dobré praxe

## **Sdělování špatných zpráv v podmínkách sociálních služeb**

**Akreditace MPSV:** A2023/0530-SP/PC/VP

**Počet účastníků:** max. 30

**Rozsah:** 8 vyučovacích hodin

### **Obsah:**

- co je to špatná zpráva, její příčiny a následky
- náhlost děje, nepřípravenost klienta, rodiny, personálu
- podmínky pro sdělení špatné zprávy
- fáze prožívání nepříznivé životní situace
- psychosociální potřeby klienta a jeho nejbližších
- získání kontroly nad situací
- příklady dobré praxe

## **Přístup k uživateli sociální služby z odlišného kulturního a náboženského prostředí**

**Akreditace MPSV:** A2022/0824-SP/PC/VP

**Počet účastníků:** max. 30

**Rozsah:** 8 vyučovacích hodin

### **Obsah:**

- společenské normy, etnické skupiny, náboženská vyznání
- náboženské rituály, bohoslužebné obřady
- předsudky a postoje jako ovlivňující faktory kvality péče
- rozvoj poruchového chování u stigmatizované osoby
- pochopení hodnot jako cesta k naplnění potřeb
- vzájemné očekávání v prostředí sociálních služeb
- profesionalita a bezpečná komunikace

## **Asertivita jako efektivní způsob komunikace v sociálních službách**

**Akreditace MPSV:** A2020/1159-SP/PC/PP

**Počet účastníků:** max. 30

**Rozsah:** 8 vyučovacích hodin

### **Obsah:**

- pracovní skupina jako sociální systém
- přednosti umění asertivity
- schopnosti asertivity a jak je získat
- co je a co už není asertivní jednání
- emoční inteligence, empatie, sebeuvědomění, sebeřízení
- nastavení pomyslné vnitřní hranice vůči ostatním
- limity asertivity v komunikaci

## **Praktická asertivita v sociálních službách**

**Akreditace MPSV:** A2021/0561-SP/PC/VP

**Počet účastníků:** max. 30

**Rozsah:** 8 vyučovacích hodin

### **Obsah:**

- asertivita jako přirozený projev
- zdravé sebehrosazování, tři kroky k asertivitě
- aplikace asertivního chování v sociální praxi
- analýza vlastních rezerv v asertivním přístupu
- asertivní komunikace jako prevence konfliktů
- stop manipulaci
- vnímavost, citlivost, respekt a povzbuzení

## **Jak úspěšně jednat s klientem s problémovým chováním**

**Akreditace MPSV:** A2021/0469-SP/PC/PP/VP

**Počet účastníků:** max. 30

**Rozsah:** 8 vyučovacích hodin

### **Obsah:**

- klient nepřístupný, obětní, s deficitem humoru, samotářský, ...
- klient pedant, politik, nadřazený, pohodlný, využívající druhých, ...
- klient naivní, smutný, tajnůstkář, s tendencí manipulovat, ...
- klient v depresi, úzkosti, strachu, se sebevraždnými úmysly, ...
- klient vzteklý, útočný, s projevy hulvátství, pod vlivem alkoholu, ...
- svépomocná řešení a obranné mechanismy
- nejvhodnější způsoby osobní reakce v problémové situaci

## **Jak úspěšně jednat s klientem v duševní krizi**

**Akreditace MPSV:** A2022/0713-SP/PC/VP

**Počet účastníků:** max. 30

**Rozsah:** 8 vyučovacích hodin

### **Obsah:**

- příčiny krize, vnitřní a vnější spouštěče
- manifestace krize, strach, úzkost, beznaděj
- vyrovnávací strategie vůči krizi
- trestající reakce, agresivita, násilí
- závislostní jednání
- sebevraždné sklony
- komunikace s klientem v krizi, akutní a dlouhodobá pomoc



## **Jak úspěšně jednat s klientem s poruchou osobnosti**

**Akreditace MPSV:** A2024/0243-SP/PC/VP

**Počet účastníků:** max. 30

**Rozsah:** 8 vyučovacích hodin

### **Obsah:**

- predispozice a dispozice pro vznik poruchy
- psychodynamika poruchy, typické reagování
- manipulace, podvádění, absence pocitu viny
- touha mít moc a ovládat, parazitický životní styl
- obrana proti manipulaci, její zvládnání
- limity vztahu, nastavení hranic a pravidel
- vlastní tendence k manipulativnímu jednání

## **Zvládnání konfliktních situací v prostředí sociálních služeb**

**Akreditace MPSV:** A2022/0707-SP/PC/VP

**Počet účastníků:** max. 30

**Rozsah:** 8 vyučovacích hodin

### **Obsah:**

- zdroje a spouštěče konfliktů v prostředí sociálních služeb
- signály blížícího se sporu, identifikace rizikového jednání
- typické reakce na konfliktní situace, role emocí
- řešení konfliktů: pasivita, násilí, delegace, uplatnění moci a práva
- řešení konfliktů: taktická empatie, tvořivý přístup, jednání, uplatnění zájmů
- výhody a nevýhody preferovaného stylu řešení

## **Efektivní komunikace v sociálních službách**

**Akreditace MPSV:** A2021/0467-SP/PC/VP

**Počet účastníků:** max. 30

**Rozsah:** 8 vyučovacích hodin

### **Obsah:**

- úspěšná komunikace s klienty a rodinnými příslušníky
- vedení podpůrného rozhovoru
- komunikační tabu v sociálních službách
- efektivní slovní projev
- zdokonalování empatie
- aktivní naslouchání a zpětná vazba
- komunikace s ohledem na věk, zdravotní stav a omezení klienta

## **Specifika komunikace se seniory v podmínkách sociálních služeb**

**Akreditace MPSV:** A2024/0876-SP/PC/PP/VP

**Počet účastníků:** max. 30

**Rozsah:** 8 vyučovacích hodin

### **Obsah:**

- vývojové změny ovlivňující komunikaci ve stáří
- o čem senioři rádi mluví, co rádi poslouchají
- podmínky úspěšné komunikace
- parafrázování, zrcadlení, povzbuzení, mlčení, ...
- aktivní naslouchání, vzájemné setkání
- chyby v komunikaci: chybné tempo, přerušování, infantilizace, ...
- komunikace s problémovým seniorem

## **Specifika komunikace s klienty s Alzheimerovou chorobou**

**Akreditace MPSV: A2024/0875-SP/PC/PP/VP**

**Počet účastníků: max. 30**

**Rozsah: 8 vyučovacích hodin**

### **Obsah:**

- postupný rozvoj Alzheimerovy choroby
- změny paměti, myšlení, komunikace a intelektu
- dezorientace, ztráta společenského chování
- komunikace v 1. fázi nemoci, návraty do reality, rehabilitace paměti
- komunikace ve 2. fázi nemoci, rozhovory s nesmyslnými tématy
- komunikace ve 3. fázi nemoci, smyslová stimulace, emoční spojení
- neverbální techniky, simulace blízké osoby

## **Alternativní komunikace v podmínkách sociálních služeb**

**Akreditace MPSV: A2021/0466-SP/PC/PP/VP**

**Počet účastníků: max. 30**

**Rozsah: 8 vyučovacích hodin**

### **Obsah:**

- vrozené a získané poruchy komunikace
- znaky doplněné mluvenou řečí
- dynamický jazykový program
- obrázková řeč s vnitřní systémovou logikou
- grafické prvky a odvozené symboly
- práce s piktogramy
- pomůcky pro alternativní komunikaci

## **Bariéry v komunikaci v podmínkách sociálních služeb**

**Akreditace MPSV:** A2020/1160-SP/PC/PP

**Počet účastníků:** max. 30

**Rozsah:** 8 vyučovacích hodin

### **Obsah:**

- faktory ovlivňující komunikaci
- komunikační styly jako obraz osobní historie
- typologie komunikujících partnerů
- soukromý a pracovní komunikační styl
- komunikační bariéry fyzické, psychické, vnitřní, vnější, předsudky, ...
- chyby ve vzájemném vnímání partnerů
- možnosti překódování komunikačního stylu

## **Mosty v komunikaci v podmínkách sociálních služeb**

**Akreditace MPSV:** A2020/1161-SP/PC/PP

**Počet účastníků:** max. 30

**Rozsah:** 8 vyučovacích hodin

### **Obsah:**

- vzájemné setkání
- znaky příjemných a nepříjemných pocitů
- vyjádření touhy přiblížit se, vzdálit se
- dotyky pozitivní, důvěrné, negativní, agresivní, pomocné, ...
- respektování ochranných bariér
- přenos pocitů, jejich posilování, oslabování
- vyjádření emocí, souhlasu, popření, ...

## **12. část**

### **Péče o pečující**

## **Mindfulness (všímavost) jako cesta k osobnímu štěstí a spokojenosti**

**Akreditace MPSV:** A2022/0077-SP/PC/PP/VP

**Počet účastníků:** max. 24

**Rozsah:** 8 vyučovacích hodin

### **Obsah:**

- psychospirituální schopnost všímavosti
- rozvíjení vědomé pozornosti v oblasti myšlení, prožívání a chování
- boření navyklých vzorců chování všímavým postojem
- umění přijímat pozorované bez hodnocení a usilování o změnu
- mindfulness jako cesta k pocitům štěstí, vyrovnanosti a spokojenosti
- účinky mindfulness na náladu, vztahy, stresy, strachy...
- metody mindfulness

## **Sebekoučink pro pomáhající profese**

**Akreditace MPSV:** A2021/0567-SP/PC/PP/VP

**Počet účastníků:** max. 24

**Rozsah:** 8 vyučovacích hodin

### **Obsah:**

- koučink jako moderní životní styl
- co je to sebekoučink, jak funguje, jaké jsou jeho výhody
- kde začít, co budu potřebovat, co mi to přinese
- osobnostní předpoklady pracovníka v pomáhající profesi
- kde jsem, proč tam jsem a kam chci dojít
- orientace na sebe, na rodinu, na práci, na kariéru
- koučovací techniky pro začátečníky

## **Sebekoučink pro pomáhající profese II**

**Akreditace MPSV:** A2021/0568-SP/PC/PP/VP

**Počet účastníků:** max. 24

**Rozsah:** 8 vyučovacích hodin

### **Obsah:**

- osobní předpoklady pro týmovou práci
- komunikace pomocí koučování
- odhalení kořenů negativity, zdroje konfliktů
- vnímání osobní pohody, spokojenosti a štěstí
- koučovací otázky vedoucí k úspěchu, hierarchie hodnot
- kompetentnost, sebedisciplína a sebeovládání, život jako cesta
- koučovací techniky pro pokročilé

## **Psychohygiena jako prevence syndromu vyhoření**

**Akreditace MPSV: A2022/0408-SP/PC/PP/VP**

**Počet účastníků: max. 24**

**Rozsah: 8 vyučovacích hodin**

### **Obsah:**

- potřeby jednotlivce versus potřeby kolektivu
- hodnoty a motivace jako ukazatel kvality profesního života
- vyhoření jako důsledek nerovnováhy mezi ideály a realitou
- smysl a smysluplnost práce, sociální a společenské opory
- vylepšení kondice, pozitivní emoce a jejich kontrola
- umění myslet sám na sebe
- relaxace, volnočasové aktivity, techniky kotvení

## **Péče o pečující v sociálních službách**

**Akreditace MPSV: A2021/0618-SP/PC/PP/VP**

**Počet účastníků: max. 30**

**Rozsah: 8 vyučovacích hodin**

### **Obsah:**

- profesionální zátěže v sociálních službách
- strach, úzkost, deprese
- důsledky dlouhodobého přetížení
- syndrom vyhoření
- identifikace zásob sil, vlastní míra vyčerpání
- zvládání stresu, obranné mechanismy
- harmonizace soukromých i pracovních vztahů

## **Žena v roli pracovníka v sociálních službách**

**Akreditace MPSV:** A2021/0704-PC  
**Počet účastníků:** max. 30  
**Rozsah:** 8 vyučovacích hodin

### **Obsah:**

- Jaké bylo postavení ženy v minulosti a jaké je dnes?
- Které role jsou přirozené a které nám ženám nepatří?
- Hodím se pro práci v pomáhajících profesích?
- Kde jsou hranice mezi soukromým a pracovním životem?
- Co ovlivňuje pracovní výkon ženy?
- Proč je duševní hygiena důležitá a jak dosáhnout vnitřní spokojenosti?
- Jak se vidím já a jak mě vidí druzí?

## **Škola paměti pro osobní rozvoj zaměstnanců v sociálních službách**

**Akreditace MPSV:** A2024/0241-SP/PC/PP/VP  
**Počet účastníků:** max. 24  
**Rozsah:** 8 vyučovacích hodin

### **Obsah:**

- druhy paměti, paměťový proces
- fáze učení, nižší a vyšší formy učení
- techniky pro podporu krátkodobé paměti
- techniky pro podporu dlouhodobé paměti
- paměťové cesty
- techniky pro zapamatování tváří a jmen
- techniky pro zapamatování čísel



## Škola zad

**Akreditace MPSV:** A2022/1252-SP/PC/PP/VP

**Počet účastníků:** max. 20

**Rozsah:** 8 vyučovacích hodin

### Obsah:

- prevence a ochrana tělesného zdraví
- zvládání stresu v běžném životě, psychohygiena
- uspořádání pracovního prostředí
- nácvik správného držení těla
- nácvik sedu, stoje, lehu
- nácvik zdravé chůze
- zdravý spánek a relaxace

## Škola zad II

**Akreditace MPSV:** A2022/1253-SP/PC/PP/VP

**Počet účastníků:** max. 20

**Rozsah:** 8 vyučovacích hodin

### Obsah:

- škola zad jako životní styl
- příčiny bolestí zad, jejich identifikace
- nácvik správného dýchání za využití pomůcek
- jak pečovat o svou páteř
- zatěžování svalů, kompenzační cvičení
- jak na migrénu a jiné neduhy těla
- sedět je umění

## (Re)kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách



**Cena kurzu: 7 300,- Kč**

V některých případech lze uhradit přes úřady práce.

Kurzy pořádáme po celé České republice. Výuka v každém kurzu je zajištěna vícečlenným lektorským týmem. Všichni lektori mají dlouhodobé praktické zkušenosti v sociálních službách.

Obsah kurzu splňuje požadavky na odbornou způsobilost k výkonu povolání pracovníka v sociálních službách dle zákona č. 108/2006 Sb., sociální zákon.

V jednotlivých městech kurz v průběhu roku opakujeme.

**Začátek výuky:** pátky od 14:00 hod., soboty od 9:00 hod.

**Počet hodin výuky:** 150 hodin (90 hod. teorie, 60 hod. praxe)

Více informací na [www.seduca.cz](http://www.seduca.cz) v sekci „Rekvalifikační kurzy“

## Online vzdělávací kurzy

**Cena kurzu: 990,- Kč/osoba**

V případě, že pro Vás není reálné realizovat vzdělávací program pouze pro jeden pracovní kolektiv přímo v zařízení, je možné využít naše online vzdělávací kurzy. Ty jsou vhodné pro jednotlivce a malé pracovní kolektivy. Všechny semináře jsou akreditované u MPSV.

Více informací na [www.seduca.cz](http://www.seduca.cz) v sekci „Online kurzy“

## Potřebujete více informací o našich kurzech?

Nebojte se nás na cokoli zeptat. Máte-li dotaz, kontaktujte:

Mgr. Jaroslava Slaná, mob.: 723 717 416, e-mail: [slana@seduca.cz](mailto:slana@seduca.cz)

Mgr. Petr Slaný, mob.: 602 753 125, e-mail: [slany@seduca.cz](mailto:slany@seduca.cz)





AKTIVIZACE A MOTIVACE UŽIVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB; ALTERNATIVNÍ KOMUNIKACE V  
ETICKÉ MINIMUM PRO SOCIÁLNÍ SLUŽBY; INDIVIDUÁLNÍ PLÁNOVÁNÍ PRŮBĚHU SOCIÁLNÍ  
Klientem s PROBLÉMOVÝM CHOVÁNÍM; JAK ÚSPĚŠNĚ JEDNAT S KLIENTEM V DUŠEVNÍ  
PRACOVNÍKY V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH; MEZILIDSKÉ VZTAHY V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH;  
ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM; PÉČE O KLIENTY S DEMENCÍ; PÉČE O KLIENTY S PORUCHOU  
PREVENCE IMOBILIZAČNÍHO SYNDROMU; PŘEHLED PORUCH OSOBNOSTI SE ZAMĚŘENÍM  
SEXUALITA A PARTNERSTVÍ UŽIVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB; SOCIÁLNĚ PATOLOGICKÉ JE  
USPOKOJOVÁNÍ POTŘEB OSOB SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM; ZÁKLADY OBECNÉ PSYCHIATRIE  
SOCIÁLNÍ SLUŽBY; ZÁKLADY PRVNÍ POMOCI SE ZAMĚŘENÍM NA SOCIÁLNÍ SLUŽBY; ZÁKLADY  
PSYCHOLOGIE SE ZAMĚŘENÍM NA SOCIÁLNÍ SLUŽBY; AKTIVIZACE A MOTIVACE UŽIVATELŮ  
EFEKTIVNÍ KOMUNIKACE V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH; ETICKÉ MINIMUM PRO SOCIÁLNÍ SLUŽBY  
PORUCHOU OSOBNOSTI; JAK ÚSPĚŠNĚ JEDNAT S KLIENTEM S PROBLÉMOVÝM CHOVÁNÍM  
PODMÍNKÁCH SOCIÁLNÍCH; KVALIFIKAČNÍ KURZ PRO PRACOVNÍKY V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH  
SLUŽBÁCH; NOVÉ POSTUPY V PÉČI O OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM; PÉČE O KLIENTY  
PÉČE O PEČUJÍCÍ V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH; PREVENCE IMOBILIZAČNÍHO SYNDROMU; PŘEHLED  
PODMÍNKÁCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB; SEXUALITA A PARTNERSTVÍ UŽIVATELŮ SOCIÁLNÍCH  
PODMÍNKÁCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB; USPOKOJOVÁNÍ POTŘEB OSOB SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM  
OBECNÉ PSYCHOLOGIE SE ZAMĚŘENÍM NA SOCIÁLNÍ SLUŽBY; ZÁKLADY PRVNÍ POMOCI SE ZAMĚŘENÍM  
SOCIÁLNÍ SLUŽBY; ZÁKLADY VÝVOJOVÉ PSYCHOLOGIE SE ZAMĚŘENÍM NA SOCIÁLNÍ SLUŽBY  
PODMÍNKÁCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB; EFEKTIVNÍ KOMUNIKACE V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH;  
SLUŽBY; JAK ÚSPĚŠNĚ JEDNAT S KLIENTEM S PORUCHOU OSOBNOSTI; JAK ÚSPĚŠNĚ JEDNAT  
KRIZI; KOGNITIVNÍ REHABILITACE V PODMÍNKÁCH SOCIÁLNÍCH; KVALIFIKAČNÍ KURZ PRO PRACOVNÍKY  
NEŽÁDOUCÍ UDÁLOSTI V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH; NOVÉ POSTUPY V PÉČI O OSOBY SE ZDRAVOTNÍM  
PODMÍNKÁCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB; PÉČE O PEČUJÍCÍ V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH; PREVENCE  
SLUŽBY; REMINISCENČNÍ TERAPIE V PODMÍNKÁCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB; SEXUALITA A PARTNERSTVÍ  
SLUŽBÁCH; ŠETRNÁ SEBEOBRAHA V PODMÍNKÁCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB; USPOKOJOVÁNÍ POTŘEB OSOB  
A SOCIÁLNÍ SLUŽBY; ZÁKLADY OBECNÉ PSYCHOLOGIE SE ZAMĚŘENÍM NA SOCIÁLNÍ SLUŽBY  
PSYCHIATRIE SE ZAMĚŘENÍM NA SOCIÁLNÍ SLUŽBY; ZÁKLADY VÝVOJOVÉ PSYCHOLOGIE SE ZAMĚŘENÍM  
ALTERNATIVNÍ KOMUNIKACE V PODMÍNKÁCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB; EFEKTIVNÍ KOMUNIKACE  
PLÁNOVÁNÍ PRŮBĚHU SOCIÁLNÍ SLUŽBY; JAK ÚSPĚŠNĚ JEDNAT S KLIENTEM S PORUCHOU OSOBNOSTI  
JEDNAT S KLIENTEM V DUŠEVNÍ KRIZI; KOGNITIVNÍ REHABILITACE V PODMÍNKÁCH SOCIÁLNÍCH  
SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH; NEŽÁDOUCÍ UDÁLOSTI V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH; NOVÉ POSTUPY V PÉČI O OSOBY  
PORUCHOU CHOVÁNÍ V PODMÍNKÁCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB; PÉČE O PEČUJÍCÍ V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH  
ZAMĚŘENÍM NA SOCIÁLNÍ SLUŽBY; REMINISCENČNÍ TERAPIE V PODMÍNKÁCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB  
PATOLOGICKÉ JEVIŠTĚ V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH; ŠETRNÁ SEBEOBRAHA V PODMÍNKÁCH SOCIÁLNÍCH  
OBECNÉ PSYCHIATRIE SE ZAMĚŘENÍM NA SOCIÁLNÍ SLUŽBY; ZÁKLADY OBECNÉ PSYCHOLOGIE SE ZAMĚŘENÍM  
SOCIÁLNÍ SLUŽBY; ZÁKLADY SPECIÁLNÍ PSYCHIATRIE SE ZAMĚŘENÍM NA SOCIÁLNÍ SLUŽBY  
MOTIVACE UŽIVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB; ALTERNATIVNÍ KOMUNIKACE V PODMÍNKÁCH SOCIÁLNÍCH  
O SOCIÁLNÍ SLUŽBY; INDIVIDUÁLNÍ PLÁNOVÁNÍ PRŮBĚHU SOCIÁLNÍ SLUŽBY; JAK ÚSPĚŠNĚ JEDNAT S  
PROBLÉMOVÝM CHOVÁNÍM V DUŠEVNÍ KRIZI; KOGNITIVNÍ REHABILITACE V PODMÍNKÁCH SOCIÁLNÍCH  
SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH; NEŽÁDOUCÍ UDÁLOSTI V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH; NOVÉ POSTUPY V PÉČI O OSOBY  
POSTIŽENÍM; PÉČE O KLIENTY S PORUCHOU OSOBNOSTI; PÉČE O KLIENTY S PORUCHOU CHOVÁNÍ V PODMÍNKÁCH  
MOTIVACE UŽIVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB; ALTERNATIVNÍ KOMUNIKACE V PODMÍNKÁCH

[www.seduca.cz](http://www.seduca.cz)